

**व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (बी बी ए)**

पंचम-सत्र (2014-15) प्रश्न-पत्र 1

ई-वाणिज्य

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

**निर्देश :** 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : ई-अर्थव्यवस्था क्या है? ई-अर्थव्यवस्था को प्रभावित करने वाले कारकों की विवेचना कीजिए।

प्रश्न 02 : ई-वाणिज्य के उद्भव पर प्रकाश डालिए। ई-वाणिज्य की उत्पत्ति की विवेचना कीजिए।

प्रश्न 03 : स्मार्ट कार्ड से आप क्या समझते हैं? उसकी उपयोगिता की चर्चा कीजिए।

प्रश्न 04 : एक प्रभावशील ई-व्यवहार के भुगतान प्रणाली के विभिन्न अवसरों की विस्तार-पूर्वक विवेचना कीजिए।

प्रश्न 05 : इंटरनेट पर विभिन्न प्रकार की उपलब्ध सेवाओं का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 06 : नेटवर्क टोपोलॉजी से आप क्या समझते हैं? विभिन्न प्रकार की नेटवर्क टोपोलॉजी का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 07 : जावा प्रोग्रामिंग क्या है? इसके प्रारूप एवं प्रयोग की विस्तृत जानकारी दीजिए।

प्रश्न 08 : इंटरनेट क्या है? इंटरनेट पर उपलब्ध सेवाओं का उल्लेख कीजिए।

प्रश्न 09 : ई-कामर्स के विभिन्न सुरक्षा जोखिम क्या है? ई-कामर्स के लिए सही सुरक्षा नीति से आपका क्या अभिप्राय है?

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) ई-वाणिज्य वेबसाइट का महत्व

(ख) सर्च-इंजन

(ग) जोखिम प्रबंधन

(घ) ई-मेल सिस्टम के लाभ



**व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (बी बी ए)**

पंचम-सत्र (2014-15) प्रश्न-पत्र 2

लागत एवं प्रबंधकीय लेखांकन

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

**निर्देश :** 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।

2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : उपरिव्ययों से आप क्या समझते हैं? उपरिव्ययों के अनुभाजन एवं अवशोषण में अंतर स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 02 : लागत लेखांकन का अर्थ बताइए। यह प्रबंधकीय लेखांकन से किस प्रकार भिन्न है?

प्रश्न 03 : ठेका लागत लेखांकन में लाभ का समायोजन किस प्रकार होता है?

प्रश्न 04 : प्रक्रिया लागत विधि के अंतर्गत असामान्य दाय एवं असामान्य बचत की मूल्यांकन विधि बताइए।

प्रश्न 05 : नगद प्रवाह विवरण क्या है? यह कैसे तैयार किया जाता है?

प्रश्न 06 : Given :- Sales 10.00.000 Variable cost 500.000 Net profit 4.00.000  
Calculate :- (1) P.v Ratio (2) BEP. (3) Margin of safety (4) Sales to earn Profit → 200000.

प्रश्न 07 : Given :- sales 12.00.000 Gross profit :- 400.000 Operating Expenses 250.000 find out :- (1) Gross Profit Ratio (2) Net profit Ratio (3) Operating Ratio (4) Operating Expen. Ratio.

प्रश्न 08 : लाभ-हानि खाते से संबंधित विभिन्न अनुपातों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 09 : सीमांत लागत की मूल अवधारणा स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) उपरिव्यय के प्रकार
- (ख) प्रमाप परिव्यय
- (ग) वित्तीय विवरणों का निरूपण
- (घ) विवरणों का विश्लेषण



**व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (बी बी ए)**

पंचम-सत्र (2014-15) प्रश्न-पत्र 3

व्यावसायिक कराधान

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

- निर्देश :** 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।  
2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।  
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : आयकर कानून की मूलभूत अवधारणाएँ को स्पष्ट करें।

प्रश्न 02 : करदाता की निवासीय स्थिति के आधार पर करदाता के कर दायित्वों की चर्चा कीजिए।

प्रश्न 03 : अन्य स्रोतों से आय के अंतर्गत समावेश की जाने वाली आय को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 04 : व्यवसाय एवं पेशे से लाभ की गणना करते समय कौन-सी आय ध्यान में नहीं ली जाती विस्तार से बताइए।

प्रश्न 05 : केंद्रीय बिक्री कर अधिनियम 1956 की मुख्य विशेषताएँ बताइए।

प्रश्न 06 : श्री आर्यन की मकान संपत्ति से आय कर निर्धारण वर्ष 2015-16 के लिए ज्ञात कीजिए :-

मकान का वार्षिक मूल्य	→ 1,20,000
मकान का नगरपालिका मूल्यांक	→ 1,10,000
मकान का प्रभाव किराया	→ 1,15,000
नगर पालिका कर	10%
मकान निर्माण हेतु लिए गए ऋण पर ब्याज	→ 40,000

प्रश्न 07 : कर नियोजन से आप क्या समझते हैं? कर नियोजन का महत्व बताइए।

प्रश्न 08 : आयकर अधिनियम की धारा 80C के अंतर्गत समाविष्ट आयकर से छूट हेतु पात्र मदों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 09 : प्रोविडेंट फंड के भिन्न प्रकारों को आयकर विधान के अनुसार स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) कर वंचन  
(ख) आय का सकलीकरण  
(ग) फर्म की आय निर्धारण की विधि  
(घ) डीलर पंजीयन प्रक्रिया



**व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (बी बी ए)**

पंचम-सत्र (2014-15) प्रश्न-पत्र 4

विक्रय कला एवं विक्रय प्रबंध

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

- निर्देश :** 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।  
2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।  
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

- प्रश्न 01 : विक्रय कला का अर्थ एवं महत्त्व विस्तार से लिखिए।  
प्रश्न 02 : विक्रय कर्ता के गुणों का वर्णन कीजिए।  
प्रश्न 03 : उपभोक्ता क्रय प्रेरणाएँ क्या हैं? विभिन्न क्रय प्रेरणाओं का उल्लेख कीजिए।  
प्रश्न 04 : विक्रय प्रक्रिया में विक्रय-कर्ताओं की भूमिका स्पष्ट कीजिए।  
प्रश्न 05 : व्यक्तिगत विक्रय को परिभाषित करें। व्यक्तिगत विक्रय की हानियाँ बताइए।  
प्रश्न 06 : “विक्रयकर्ताओं का प्रशिक्षण” विक्रय बढ़ाने में सहायता करता है”। क्या आप इस कथन से सहमत हैं? स्पष्ट करें।  
प्रश्न 07 : विक्रय संगठन का महत्त्व एवं उद्देश्य स्पष्ट कीजिए।  
प्रश्न 08 : विक्रय क्रियाओं पर नियंत्रण कैसे किया जाता है? विस्तार से समझाए।  
प्रश्न 09 : विक्रयकर्ता की भर्ती व चयन प्रक्रिया स्पष्ट कीजिए।  
प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :  
(क) उत्पाद की परिभाषा एवं अर्थ  
(ख) विक्रयकर्ताओं के प्रकार  
(ग) विक्रय पूर्वानुमान  
(घ) विक्रय अभ्यंश

